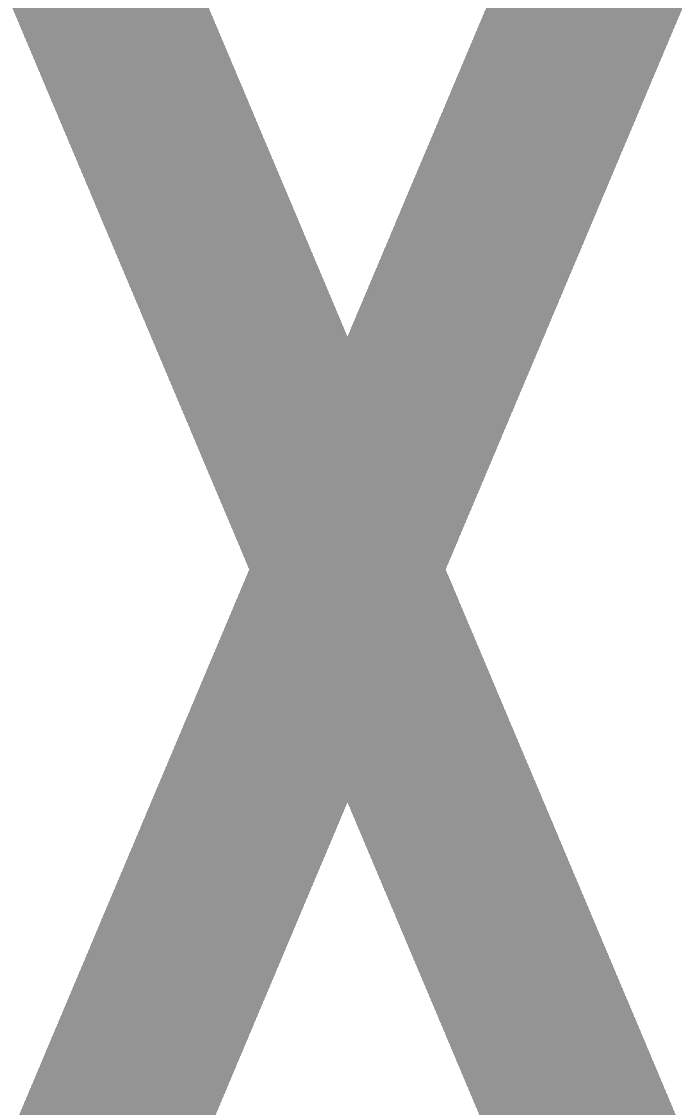


LANXESS
投诉程序规则



目录

1	目标与宗旨	3
2	谁可以提交举报/投诉？	3
3	您可以提交哪些举报/投诉？	3
4	如何联系我们，何时联系？	4
5	如何处理您的举报/投诉？	5
6	如何保护您免受歧视或惩罚？	5
7	审查程序	5

1 目标与宗旨

我们公司的成功源于多个方面。重要的是，除了能力之外，还包括我们员工基于价值、负责任和合法的行为。作为一家全球性公司，我们有义务确保我们的行为得当。因此，朗盛希望其员工始终完全遵守适用法律和内部法规。¹朗盛对其整个价值链的合规性非常重视，因此朗盛也希望其商业伙伴在其业务活动中遵守法律要求和国际标准。²

投诉程序是维护我们企业价值观的重要组成部分，使我们能够及早做出反应，以避免对朗盛、其员工、商业伙伴和其他受影响方造成潜在损害，或在发生违规行为时采取补救措施，以防止进一步的违规行为。因此，朗盛以易于理解和透明的方式介绍投诉程序是非常重要的。

2 谁可以提交举报/投诉？

任何人都可以提交举报/投诉。朗盛员工和外部人员均可通过以下渠道进行举报。

3 您可以提交哪些举报/投诉？

您可以提交有关潜在的不当行为、违反法律规定或国际公认的基本原则、朗盛指导方针（如我们的行为准则）或其他朗盛内部规定的举报/投诉。您还可以向我们举报有关遵守人权与环境权利、工作健康与安全、职业与工厂安全、产品安全、出口管制、洗钱法规、反垄断法、腐败与贿赂、数据保护与信息保护方面的问题。您也可以举报朗盛直接或间接商业伙伴涉嫌违规的行为。

¹ 朗盛行为准则 – Code of Conduct 可在下列网址获取：<https://lanxess.com/de-DE/Responsibility/Wesentliche-Themen/Gute-Unternehmensf%C3%BChrung-und-motivierte-Mitarbeitende>。

² 朗盛商业伙伴行为准则可在下列网址获取：<https://lanxess.com/de-DE/Responsibility/Wesentliche-Themen/Gute-Unternehmensf%C3%BChrung-und-motivierte-Mitarbeitende>。

4 如何联系我们，何时联系？

投诉/举报可通过以下举报渠道提交：

	举报渠道
电子邮件	compliance-helpdesk@lanxess.com
邮件	朗盛股份公司 集团法律与合规部 企业合规部 Kennedyplatz 1 50569 科隆
电话/线上	https://www.speakupfeedback.eu/web/lanxess ³
面谈	需预约

朗盛员工的其他举报渠道可在公司内部网络的合规网站上找到。

我们的外部举报平台 SpeakUp®³ 不受时间限制。朗盛各部门的访问仅限于各自的工作时间。

可免费通过上述举报渠道提交投诉。

SpeakUp®³ 支持 70 余种语言。可通过电子邮件或邮寄方式向合规性帮助平台提交德文或英文报告。

³ 朗盛采用外部举报平台 SpeakUp®。如有必要，举报/投诉可以匿名提交，并以加密形式传送至朗盛。随后，举报者与朗盛之间可以进行匿名对话。

5 如何处理您的举报/投诉？

- 向上述举报渠道提交的举报/投诉由朗盛合规部处理。如果涉及特定的合规主题，则由责任部门进行审计或与责任部门密切协调。
- 如果提供了相应的详细联系信息，通常会在一周内确认收到向上述报告渠道提交的报告。
- 只要您允许对话，任何有关事实的问题都将得到澄清。可通过 [SpeakUp®3](#) 进行匿名对话。
- 朗盛尽快处理举报/投诉。因此，负责部门的员工会尽快开展工作。由于情况不同，审查时间也会有很大差异，可能需要几天，甚至几个月。但朗盛会尽力不晚于三个月提供有关处理情况的反馈。
- 如果您的举报/投诉不在此处提及的范围内，我们将通知您。

6 如何保护您免受歧视或惩罚？

朗盛不容忍基于善意举报的歧视行为。这在我们的行为准则中有明确规定。我们将在可能的范围内尽可能保护举报者或投诉者，使其免受不利影响。

7 审查程序

朗盛的举报平台 [SpeakUp®3](#) 和既定的举报/投诉程序每年至少进行一次临时性的功能和有效性审查。